

SEMANA SANTA- ARUBA CON AVIANCA

Del 10 al 14 Abril 2020

INCLUYE

- Boleto aéreo Lima / Bogotá /Aruba/Bogotá/ Lima - Avianca
- IGV del boleto Traslado Aeropuerto / Hotel / Aeropuerto (Serv. Regular)
- 04 noches de alojamiento en hotel a elección
- Sistema Todo Incluido
- Tarjeta de Asistencia Travel Ace por 05 días
- Impuestos aeropuertos/ hoteleros

VUELOS CONFIRMADOS

DEL 10 AL 14 ABRIL 2020

VUELO RUTA SALE LLEGA

AV140 LIMA - BOGOTA 01:30 04:45
 AV70 BOGOTA - ARUBA 06:17 09:20
 AV8381 ARUBA - BOGOTA 18:20 19:26
 AV141 BOGOTA - LIMA 21:15 02:25+1

PRECIOS: Por pasajero en US dólares (\$) pagos en efectivo - ([Medios de pago](#))

Hoteles en Aruba	Tarifa en Doble	Tarifa en Triple	Tarifa Niño	Noche Adicional
Holiday Inn Resort Aruba 3*	\$ 1,459	\$ 1,329	\$ 566	---
Tamarijn Aruba 3*	\$ 1,489	\$ 1,464	\$ 566	---
Divi Aruba All Inclusive 4*	\$ 1,528	\$ 1,504	\$ 807	---
Barcelo Aruba 5 *	\$ 1,588	\$ 1,521	\$ 1,066	---



CONDICIONES GENERALES

Se requiere vacuna Internacional contra la fiebre amarilla, debe ser aplicada con mínimo de 11 días antes del vuelo).

Impuestos Aéreos: sujetos a variación y a la regulación de la propia línea aérea hasta el momento de la emisión de los boletos.

Itinerario Aéreo: sujetos a variación según disposición de la línea aérea, puede llegarse a dar antes o después de emitido el boleto.

Boleto Infante: Ejecutiva deberá confirmar y emitir el boleto con una tarifa publicada e informar el # boleto, fecha de nacimiento, # DNI y a qué persona ira asociado el boleto.

Equipaje Permitido: 01 pieza de 23 kg en bodega y 01 pieza de 08 kg como equipaje de mano.

Asientos: Los asientos serán solicitados a la línea aérea después de la emisión del grupo, quedando sujeto a disponibilidad del mapa de asientos y condiciones que tenga la Línea aérea. Para temporada alta y en los casos que no tengan asientos asignados les pedimos presentarse 4:00 horas antes en el aeropuerto. Por política de las líneas aéreas en caso de sobreventa, estas no garantizan los asientos asignados, la única forma de garantizarlo es realizando el prechequeo.

Incidencias en Destino: Cualquier incidencia presentada en el hotel o en el transporte es importante dejarlo registrado en el destino. Luego a su retorno informar a la agencia para proceder con las averiguaciones respectivas.

Los boletos una vez emitidos NO permiten modificaciones de nombres, endosos ni reembolsos.

INFORMACION DE LOS TRASLADOS

Los traslados brindados son en servicio regular teniendo las siguientes condiciones:

El operador que ofrece el servicio esta detallado en el voucher entregado al cliente, es muy importante que reconozcan al operador por el cartel y el uniforme con el nombre del operador. Al regreso deben reconfirmar el servicio y la hora del recojo dos días antes de salida, esto lo hace en las mismas oficinas del operador dentro del hotel o por el teléfono detallado en el voucher.

Debe de tener en cuenta que todos los traslados de llegada, salida del aeropuerto, hotel y las excursiones, deberá de esperar al transportista, en el lugar indicado y horario establecido (la información de horarios se les comunicará en el destino final). Si esto no sucediera el transportista no está en la obligación de esperar y continuará con su ruta programada. Por lo tanto, si no cumple con los horarios establecidos y no accede al servicio, no es responsabilidad del transportista; ni está sujeto a reclamaciones o reembolsos hacia la entidad prestadora del servicio.

Cualquier incidencia presentada en el hotel o en el transporte es importante dejarlo registrado en el destino. Luego a su retorno informar a la agencia para proceder con las averiguaciones respectivas.

INFORMACION DEL HOTEL

Las habitaciones contiguas o comunicantes (una al lado de otra) nunca son garantizadas, estas son sujetas a disponibilidad al momento de hacer el check in.

Algunos hoteles cuentan con habitaciones conectadas, familiares y superiores, se debe solicitar la cotización al ejecutivo de ventas.

En la mayoría de los Hoteles que ofrecen acomodación TRIPLE, la habitación cuenta de 1 ó 2 camas dobles, las cuales serán asignadas de acuerdo a la disponibilidad del hotel al momento de hacer el check in.

Consultar siempre por el máximo de personas permitidas por cada tipo de habitación requerida.

El horario de ingreso: puede variar según la temporada y ocupación del hotel.

Check in 15:00

Check out 12:00

ASIENTOS, PRECHEQUEOS Y SOLICITUDES ESPECIALES

Los asientos serán solicitados a la línea aérea después de la emisión del grupo, quedando sujeto a disponibilidad del mapa de asientos y condiciones que tenga la Línea. Para temporada alta y en los casos que no tengan asientos asignados les pedimos que le informen a sus clientes que deben presentarse 4:00 horas antes en el aeropuerto. Por política de las líneas aéreas en caso de sobreventa, estas no garantizan los asientos asignados, la única forma de garantizarlo es realizando el pre chequeo.

Es muy importante que las solicitudes especiales (sillas de ruedas, habitaciones Handicap, luna de miel, aniversario, cumpleaños, habitaciones comunicantes o contiguas, etc.), deban ser Ingresadas al momento de solicitar la reserva.

Si su pasajero solicita acumular millas, esta información debe ser ingresada junto con la solicitud de la reserva y debe estar indicado en observaciones, una vez emitido el grupo, no se podrá ingresar la información. Las millas NO son acumulables al 100%.

Es responsabilidad del cliente realizar su prechequeo del vuelo de ida y retorno.

REGULACIONES DEL PAQUETE:

PAGO TOTAL: Debe ser efectuado al momento de solicitar la reserva.

ANULACIONES: cancelaciones: Una vez hecho el pago la reserva se penalizará al 100%.

NO SHOWS: Se penalizará el 100%

CAMBIOS DE FECHA: No son permitidos por tratarse de salidas en grupo.

ITINERARIO Y VUELOS: sujetos a variación según disposición de la línea aérea.

QUEUE Y TAX: sujetos a variación y a la regulación de la propia línea aérea hasta el momento de la emisión de los boletos.

ENTREGA: Los boletos y vouchers serán entregados como máximo 48 horas antes de la fecha de la salida.

Debido a los múltiples cambios que ocurren diariamente en turismo estos precios deben ser confirmados a la hora de hacer la reserva.

Actuamos como intermediarios entre los proveedores locales e internacionales y el usuario, y son responsables únicamente por la organización de los tours adquiridos. El usuario no puede imputarnos responsabilidad por causas que están fuera de nuestro alcance. No somos responsables del perjuicio o retraso alguno derivado de circunstancias ajenas a nuestro control (ya sean causas fortuitas, de fuerza mayor y a cualquier pérdida, daño, accidente o alguna otra irregularidad causada al usuario por hecho de tercero o a la imprudencia del propio usuario afectado). Cualquier reclamo del usuario respecto a los servicios deberá registrarlo directamente con el proveedor en destino. En el caso de la línea aérea, el usuario debe registrar el reclamo directamente con ellos. En nuestra condición de intermediarios gestionaremos su tramitación hasta la respuesta del proveedor, agotando la reconsideración de ser necesario.

Todos los precios incluyen impuestos y queques obligatorios para la emisión de los boletos vigentes al **03Dic19/SL**

REFERENTE TRAVEL ACE: (Servicio otorgado como valor agregado)

- Este servicio NO será reembolsado NI canjeados por dinero, ni por ningún servicio adicional, en caso de no ser utilizado por el pasajero.
- Es una tarjeta de asistencia al viajero, que solo puede ser utilizada por enfermedad (**NO PRE EXISTENTE**) o accidente durante su viaje.
- Restricciones y cobertura consultarlo con su ejecutiva de ventas.

Su tarjeta de asistencia esta cotizada únicamente por los días viaje que elija en el paquete. En caso solicite noches adicionales, se deberá solicitar el costo adicional de su tarjeta de asistencia.