

Requisitos y Condiciones de Alquiler en U.S.A. y Canadá

Servicios / Autos / Alamo



Reservaciones

Se requieren reservaciones hechas en Latinoamérica o el Caribe antes de llegar a los Estados Unidos o Canadá. Para hacer reservaciones se requiere mínimo de 24 horas de anticipación. La tarifa está sujeta a disponibilidad y queda confirmada una vez hecha la reservación. Se requiere mínimo de un día de alquiler. Automóviles sólo pueden ser reservados por categoría, no por modelo, tamaño de motor o capacidad. Auto similar o más grande puede ser sustituido al momento de alquiler.

Tarifas

Tarifas están cotizadas en dólares americanos para alquileres en los Estados Unidos y en dólares canadienses para alquileres en Canadá y sólo aplican a residentes de Latinoamérica y el Caribe. En los Estados Unidos, tarifas son válidas sólo en localidades sirviendo los aeropuertos. Tarifa de alquiler incluye millaje ilimitado y seguro limitado contra terceros requerido por ley en cada estado o provincia. Tarifas no incluyen depósito, combustible, cargos locales/ estatales o impuestos de aeropuerto, coberturas opcionales (Collision Damage Waiver (CDW), Extended Protection (EP), Carefree Personal Protection (PERSPRO) , cargo por conductor menor de 25 años de edad o adicional, etc.). Tarifas bajo el Plan TY y V7 incluyen CDW. Tarifas bajo el Plan A5 incluyen CDW y EP. Tarifas bajo el Plan 4R incluyen CDW, EP y PERSPRO. En los Estados Unidos, tarifas semanales aplican a todos los alquileres con una duración de 5 a 7 días consecutivos. En Canadá, tarifas semanales aplican a todos los alquileres con una duración de 6 a 7 días consecutivos.

Edad y conductor adicional

Edad mínima de alquiler es 21 años y licencia de conducir vigente del país de origen es requerida. Un cargo adicional de US\$20 por día (CA\$25 por día en Canadá) aplica a todo conductor menor de 25 años. Cada conductor adicional estará sujeto a un cargo de US\$3.99 por día (CA\$3.99 por día en Canadá) excepto en California y Nevada.

Depósito y pago

El arrendador debe presentar su pasaporte, boleto aéreo de ida/vuelta y licencia de conducir vigente del país de origen al momento de alquiler. Se aceptan las principales tarjetas de crédito (VISA Card, MasterCard, Diners Club International, American Express, Discover Card, Carte Blanche, Eurocard, enRoute y JCB) autorizadas para uso en los Estados Unidos. En Canadá, se aceptan VISA Card, MasterCard y Diners Club Internacional. Cheques personales no se aceptan. En caso de no tener tarjeta de crédito, el pasajero debe establecer un depósito de US\$50 por día (CA\$50 por día en Canadá) o US\$200 por semana de alquiler (CA\$250 por semana en Canadá), más el costo estimado del alquiler a entre California y Nevada.

Cargos entre ciudades

No hay costo adicional si el auto es alquilado/devuelto en la Florida o California, o entre California y Nevada. Hay un cargo adicional si el auto es entregado en una localidad diferente de la cual se alquiló. Alquileres "one-way" deben ser confirmados con anticipación y pueden ser sujetos a un cargo adicional. Autos de Alamo pueden ser conducidos sólo en los Estados Unidos y Canadá. Autos no pueden ser conducidos en México.



Asientos de seguridad para niños

La mayoría de los estados y provincias requieren por ley que niños menores de 4 años de edad usen un asiento diseñado para su seguridad. Alamo tiene disponible estos asientos a un costo de US\$4.99 por día (CA\$5 por día en Canadá). Asientos de seguridad deben ser solicitados al momento de alquilar y quedan sujetos a disponibilidad.

Duración del alquiler

Cada reservación y contrato de alquiler es válido por un período máximo de 56 días consecutivos. Días adicionales deben ser renovados con una reservación nueva a través de Alamo en el día 56 o antes.

Cargo por combustible

El tanque de combustible se entregará lleno al principio de cada alquiler. El arrendador puede escoger entre dos opciones:

A.- Comprar el combustible al momento de alquiler. El precio por galón es igual o menor que el precio local. No hay necesidad de volver a llenar el tanque antes de devolver el auto. Bajo esta opción, no hay reembolso por combustible no utilizado.

B.- Devolver el auto lleno de combustible o pagar por combustible que no fue repuesto. El precio por galón es más alto que el precio local.

Collision Damage Waiver (CDW)

CDW es un servicio de protección proveído a los arrendadores que elimina toda responsabilidad contra daños al auto alquilado mientras que se cumplan los requisitos del contrato de alquiler. Detalles completos están disponibles al momento de alquiler. El precio de CDW es US\$19.99 o menos por día. Si CDW es rechazado, el arrendador es responsable por el costo total de todos los daños que puedan suceder a pesar de culpabilidad. Los Planes TY, A5, 4R y V7 incluyen CDW.

Extended Protection (EP)

Extended Protection es una protección específicamente diseñada para el viajero internacional. Como requerido por ley, un seguro básico contra terceros y responsabilidad civil está incluido en todas las tarifas de alquiler. Esta cobertura básica es, (refiriéndose al requisito mínimo del estado) por ejemplo, US\$10,000 por persona o US\$20,000 por accidente en la Florida. Si el arrendador causa daños a propiedad ajena o hiere a alguien mientras está conduciendo el auto alquilado, EP provee una protección adicional a la cobertura mínima requerida por ley. En la Florida, EP provee una protección singular limitada de US\$1 millón de seguro contra terceros. En otros estados, los límites de cobertura varían. Si no está incluido en la tarifa reservada, EP está disponible a un costo de US\$11.99 o menos por día en U.S.A. Extended Protection no está disponible en Canadá.

Carefree Personal Protection (PERSPRO)

Carefree Personal Protection está disponible en caso de que el arrendador tenga un accidente automovilístico o una emergencia médica y necesite ayuda. Incluye cobertura semanal por indemnidad contra accidente, cobertura de gastos médicos, evacuación en emergencia médica, muerte accidental o desmembramiento, repatriación de restos y pérdida de efectos personales (vea nuestro folleto al momento de alquiler para limitaciones y condiciones de cobertura). Tarifas bajo el Plan 4R incluyen PERSPRO. Carefree Personal Protection está disponible a un costo de US\$7.99 por día para alquileres en U.S.A. y CA\$7.99 por día para alquileres en Canadá.

Garantía de reembolso

Alamo hará todo lo posible para asegurarle a sus clientes un alquiler placentero. Si el arrendador tiene alguna pregunta o preocupación al respecto a alguna opción adicional comprada al momento de alquiler, sólo tiene que visitar una localidad de Alamo dentro de las primeras 24 horas del alquiler. Estaremos muy contentos en darles un reembolso completo por la opción no deseada.



Servicio de asistencia las 24 horas

Clientes de Alamo que necesiten servicios de emergencia en las carreteras de los Estados Unidos o Canadá pueden llamar al 1-800-647-9284 para asistencia las 24 horas del día.