

## SEMANA SANTA EN RIVIERA MAYA CON INTERJET

**DEL 8 AL 12 DE ABRIL**

Incluye.

- Boleto Aéreo :Lima / Cancún / Lima
- Traslado Hoteles Riviera Maya / Aeropuerto Cancún - Servicio Regular
- Traslado Aeropuerto Cancún / Hoteles Riviera Maya- Servicio Regular
- Sistema de alimentación según el hotel seleccionado.
- 4 noches de alojamiento en el hotel seleccionado.
- TRAVEL ACE INCLUSION MASTER BASIC 5 días para paquetes

### VUELOS CONFIRMADOS:

**Del 08 AL 12 ABRIL 2020**

### **VUELO RUTA SALE LLEGA**

4º 581 LIMA - CANCUN 01:00 06:30

40 580 CANCUN -LIMA 18:25 23:50

**PRECIOS:** Por pasajero en US dólares (\$) pagos en efectivo - ([Medios de pago](#))

Hoteles en Riviera Maya	Tarifa en doble	Tarifa en triple	Tarifa niño	Noche Adicional
Barceló Maya Grand Resort 4*	\$ 1,029	\$ 996	\$ 752	---
Grand Palladium Kantenah Resort & Spa	\$ 1,059	\$ 1,017	\$ 767	---
Barceló Maya Palace	\$ 1,141	\$ 1,102	\$ 811	---
Grand Palladium White Sand Resort & Spa	\$ 1,267	\$1,208	\$ 513	---
TRS Yucatán	\$ 1,464	\$ 1,388	---	---

## Condiciones Generales:

- **Boleto de Infante:** Tiene un costo de \$ 150 dólares debe informarse a su ejecutiva de ventas los nombres completos, de DNI, fecha de nacimiento (indispensable para la emisión).
- **Impuestos Aéreos:** sujetos a variación y a la regulación de la propia línea aérea hasta el momento de la emisión de los boletos.
- **Itinerario Aéreo:** sujetos a variación según disposición de la línea aérea, puede llegarse a dar antes o después de emitido el boleto.
- **Asientos:** Son asignados por la línea aérea después de la emisión del grupo de acuerdo a disponibilidad, debido a la temporada no se garantiza que se puedan asignar por familias, los pasajeros podrán realizar el cambio al momento del pre chequeo 48hrs antes del vuelo.
- Es muy importante que las solicitudes especiales (sillas de ruedas, habitaciones Handicap, luna de miel, aniversario, cumpleaños, habitaciones comunicantes o contiguas, etc.), deban ser Ingresadas al momento de solicitar la reserva.
- Estas tarifas no permiten acumulación de millas de viajero frecuente.
- Es responsabilidad del cliente realizar su prechequeo del vuelo de ida y retorno.
- No permite modificaciones de nombres, cambios de fechas, endosos, ni reembolsos bajo ningún concepto.
- **Equipaje Permitido:** 01 pieza de 23 kg en bodega y 01 pieza de 08 kg como equipaje de mano.

## INFORMACION DEL HOTEL Y SERVICIOS

**Tomar nota de la nueva ley que ha sido aprobada por el Gobierno de Quintana efectivo a partir del 1 Enero 2017. Los pasajeros deben pagar un derecho de \$25.35 MXP (\$1.41 USD aprox) pesos por habitación por noche al momento de check in, por concepto del Nuevo**

- Los traslados brindados son en servicio regular, el operador que ofrece el servicio esta detallado en el voucher entregado al cliente, es muy importante que reconozcan al operador por el cartel y el uniforme con el nombre del operador. Al regreso deben reconfirmar el servicio y la hora del recojo dos días antes de salida, esto lo hace en las mismas oficinas del operador dentro del hotel o por el teléfono detallado en el voucher.
- Debe de tener en cuenta que todos los traslados de llegada, salida del aeropuerto, hotel y las excursiones, deberá de esperar al transportista, en el lugar indicado y horario establecido (la información de horarios se les comunicará en el destino final). Si esto no sucediera el transportista no está en la obligación de esperar y continuará con su ruta programada. Por lo tanto, si no cumple con los horarios establecidos y no accede al servicio, no es responsabilidad del transportista; ni está sujeto a reclamaciones o reembolsos hacia la entidad prestadora del servicio.
- Las habitaciones contiguas o comunicantes (una al lado de otra) nunca son garantizadas, estas son sujetas a disponibilidad al momento de hacer el check in.
- Algunos hoteles cuentan con habitaciones conectadas, familiares y superiores, se debe solicitar la cotización al ejecutivo de ventas.



- Algunos hoteles cuentan con habitaciones conectadas, familiares, superiores, solicitar la cotización al ejecutivo de ventas.
- En la mayoría de los Hoteles que ofrecen acomodación **TRIPLE Y CUADRUPLE**, la habitación cuenta de 1 ó 2 camas dobles, las cuales serán asignadas de acuerdo a la disponibilidad del hotel al momento de hacer el check in.
- Consultar siempre por el máximo de personas permitidas por cada tipo de habitación requerida.
- **El horario de ingreso:** puede variar según la temporada y ocupación del hotel.

Check in 15:00

Check out 12:00

### **REGULACIONES DEL PAQUETE:**

**PAGO TOTAL:** Debe ser efectuado al momento de solicitar la reserva.

**ANULACIONES:** cancelaciones: Una vez hecho el pago la reserva se penalizará al 100%.

**NO SHOWS:** Se penalizará el 100%

**CAMBIO DE FECHA:** No son permitidos por tratarse de salidas en grupo.

**ITINERARIO Y VUELOS:** sujetos a variación según disposición de la línea aérea.

**QUEUE Y TAX:** sujetos a variación y a la regulación de la propia línea aérea hasta el momento de la emisión de los boletos.

**ENTREGA:** Los boletos y vouchers serán entregados como máximo 48 horas antes de la fecha de la salida.

Debido a los múltiples cambios que ocurren diariamente en turismo estos precios deben ser confirmados a la hora de hacer la reserva.

Actuamos como intermediarios entre los proveedores locales e internacionales y el usuario, y son responsables únicamente por la organización de los tours adquiridos. El usuario no puede imputarnos responsabilidad por causas que están fuera de nuestro alcance. No somos responsables del perjuicio o retraso alguno derivado de circunstancias ajenas a nuestro control (ya sean causas fortuitas, de fuerza mayor y a cualquier pérdida, daño, accidente o alguna otra irregularidad causada al usuario por hecho de tercero o a la imprudencia del propio usuario afectado). Cualquier reclamo del usuario respecto a los servicios deberá registrarlo directamente con el proveedor en destino. En el caso de la línea aérea, el usuario debe registrar el reclamo directamente con ellos. En nuestra condición de intermediarios gestionaremos su tramitación hasta la respuesta del proveedor, agotando la reconsideración de ser necesario.

Todos los precios incluyen impuestos y queques obligatorios para la emisión de los boletos vigentes al **03Dic19/SL**